

# L'implication des bénévoles auprès des personnes âgées en centre d'hébergement : une revue narrative



Justine Wu, inf., B. Sc. | Anne Bourbonnais, inf., Ph. D.  
Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal

## 1. INTRODUCTION

- Accroissement de la population vieillissante qui se retrouve dans des centres d'hébergement
- Déshumanisation des soins et isolement social exacerbés par le contexte pandémique
- Bienfaits notables de la rencontre bénévole – personne âgée

Les deux objectifs sont :

1. Explorer l'implication des bénévoles sur la **qualité de vie** des personnes âgées en centre d'hébergement

2. Identifier les **leviers et les contraintes** à l'intégration des bénévoles en centre d'hébergement

## 2. MÉTHODOLOGIE

Revue narrative systématisée<sup>[1]</sup>

- **Bases de données** interrogées : CINAHL, MEDLINE, PsychInfo et Web of Sciences
- Écrits de tous types publiés entre 2012 et le 2 décembre 2022

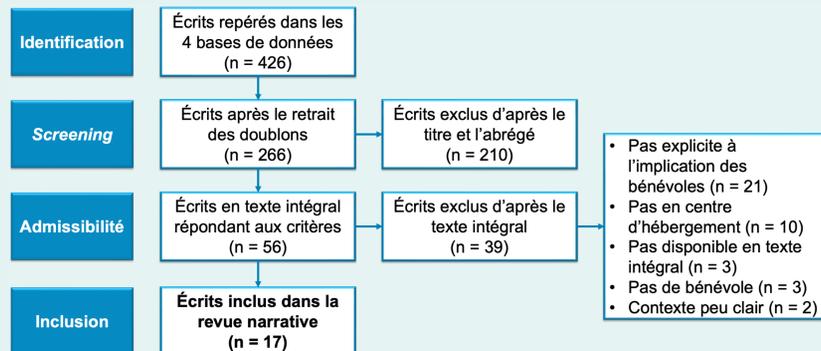
### CRITÈRES

- **Population** : bénévoles de tous âges, personnes âgées (≥ 65 ans)
- **Concepts** : 1- qualité de vie, bien-être et/ou confort<sup>[2]</sup> 2- leviers/contraintes à l'intégration optimale des bénévoles
- **Contexte** : centre d'hébergement

### SYNTHÈSE DES DONNÉES

- **Extraction** : Effectuée dans Excel selon le but, la méthode, les résultats
- **Processus analytique** de Miles, Huberman et Saldaña<sup>[3]</sup> pour dégager des thématiques pertinentes

## 3. RÉSULTATS



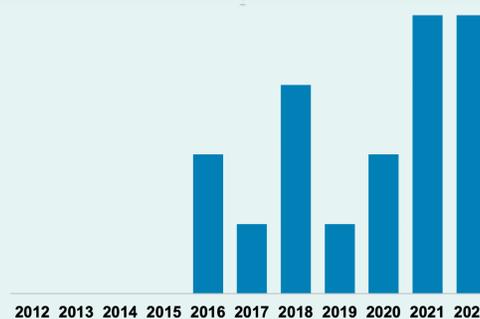
### Sujet-s abordé-s



### Provenance



### Années de publication



### Devis



### 3.1 Qualité de vie

Une augmentation significative de la qualité de vie, du bien-être et/ou du confort des personnes âgées...

- Dans un **contexte pandémique** : humanisation des soins, bris de l'isolement social
- Par des **programmes intergénérationnels** : maintien du lien communautaire, diminution des attitudes associées à l'âgisme
- Atteintes de **troubles neurocognitifs** : réduction des comportements réactifs

### 3.2 Intégration des bénévoles

#### LEVIERS

- Engagement et esprit de collaboration exprimés par l'équipe soignante
- Communication optimale entre l'équipe soignante et les bénévoles

#### CONTRAINTES

- Ambiguïté du rôle de bénévole au sein des politiques organisationnelles
- Formation inadéquate des bénévoles

Contradictions possibles !

## 4. CONCLUSION



Formation

Manque de formation des bénévoles au sujet de la clientèle atteinte de troubles neurocognitifs ainsi que des soins palliatifs



Pratique

Rôle clé des infirmières pour optimiser l'intégration des bénévoles et améliorer la qualité de vie des personnes âgées



Recherche

Aucun modèle d'intégration des bénévoles en centre d'hébergement n'a été recensé

### RÉFÉRENCES CLÉES

<sup>[1]</sup> Framarin, A. et Déry, V. (2021, mai). *Les revues narratives : fondements scientifiques pour soutenir l'établissement de repères institutionnels* (publication no 2780). Institut national de santé publique du Québec.

[https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/2780\\_revues\\_narratives\\_fondements\\_scientifiques\\_0.pdf](https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/2780_revues_narratives_fondements_scientifiques_0.pdf)

<sup>[2]</sup> Pinto, S., Fumincelli, L., Mazza, A., Caldeira, S. et Martins, J. C. (2017). Comfort, well-being and quality of life: Discussion of the differences and similarities among the concepts. *Porto Biomedical Journal*, 2(1), 6-12. <https://doi.org/10.1016/j.pbj.2016.11.003>

<sup>[3]</sup> Miles, M. B., Huberman, A. M. et Saldaña, J. (2020). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (4<sup>e</sup> éd.). Sage Publications.

Correspondance : [xin.yi.wu@umontreal.ca](mailto:xin.yi.wu@umontreal.ca)



CHAIRE DE RECHERCHE EN SOINS INFIRMIERS À LA PERSONNE ÂGÉE ET À LA FAMILLE

Université de Montréal



CANADA RESEARCH CHAIRS CHAIRES DE RECHERCHE DU CANADA

Centre de recherche iugm Institut universitaire de gériatrie de Montréal